

サービス内容に関する相談窓口(苦情等)

(1) 当施設におけるご相談に応じる体制は次のとおりです。

当施設相談窓口	【窓口担当者】	黒河 理恵（施設長代理）
	【ご利用時間】	月～金曜日 8:30～17:00 上記日時以外及び担当者不在のときは、 そのほかの職員にお申し出下さい。 改めてご連絡させていただきます。
	【ご利用方法】	電 話 0898-72-6131
	面接場所	当施設診察室
	意見箱	サービスステーション前

(2) 行政機関（苦情に係る相談窓口） ご利用時間 8:30 ～ 17:15
土日祝祭日 年末年始（12/29 ～ 1/3）を除く

西条市役所	介護保険課事業所指導係	西条市明屋敷164番地
		TEL 0897-56-5151
西部支所	市民福祉課	西条市周布349番地1
		TEL 0898-64-2700
丹原 サービスセンター	市民福祉課	西条市丹原町池田1733番地1
		TEL 0898-68-7300
小松 サービスセンター	市民福祉課	西条市小松町新屋敷甲496番地
		TEL 0898-72-2111
愛媛県国民健康保険団体連合会		松山市高岡町101番地1
		TEL 089-968-8700

(3) 問題の解決方法

- ①ご意見は面接や電話、書面にて随時受け付けます。サービスステーション前に
意見箱を設置しておりますのでご利用ください。
- ②窓口担当者は事業所職員・介護支援専門員等に状況を確認します。
- ③その後、協議の上、窓口担当者が申出人と誠意を持って話し合い解決に努めます。